

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Merial Argentina S.A., empresa que forma parte de un grupo líder en el mercado mundial, **comprometido con la innovación** y el aporte de productos y soluciones que mejoran la salud, el bienestar y la performance de los animales, define su **Política de la Calidad** como:

Trabajar con un marcado enfoque en la innovación, la búsqueda de la excelencia y la mejora continua de nuestros procesos.

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y eventuales reclamantes, ofreciéndoles productos veterinarios, servicios y una eficaz atención que cumplan con los más altos estándares de la calidad.

Optimizar el desempeño de nuestros Recursos Humanos, mediante la capacitación y su desarrollo, a los efectos de lograr el máximo compromiso con la calidad y su involucramiento con los Valores, la Visión de Merial y la Política de Gestión de Reclamos de Merial Argentina.

Promover la aplicación de las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM).

Comprometernos con el cuidado del medio ambiente, la salud y la seguridad de los animales y las personas.

El Directorio de **Merial Argentina S.A.**, es el máximo responsable de la aplicación de esta Política en la empresa, comprometiéndose a suministrar todos los recursos necesarios para que el personal **conozca, comparta y vele** por su cumplimiento.

Buenos Aires, Junio 2011



Carlos Molle
Country Manager

Emisión: 01/10/07

Versión: 1

F.U.V: 17/06/11